

Zorgloket

Wanneer de gewenste nazorg op zich laat wachten

U bent opgenomen in het TweeSteden ziekenhuis voor een medische behandeling. Na afloop van deze behandeling mag u met ontslag. Er is op dat moment geen medische reden meer om in het ziekenhuis te blijven. Maar, de aandoening waarvoor u bent opgenomen heeft zoveel beperkingen met zich meegebracht dat het niet mogelijk is om de benodigde zorg in de eigen woning te realiseren. In dat geval gaat het om revalidatiezorg of chronische zorg in een verpleeghuis. De transferverpleegkundige verzorgt de indicatie voor revalidatie, of doet een aanvraag bij het CIZ voor langdurig verblijf in een verpleeghuis.

Wachten in het ziekenhuis op een revalidatieplaats of chronische plaats in een verpleeghuis

De transferverpleegkundige heeft gevraagd welke instelling uw voorkeur heeft en heeft u daar op de wachtlijst geplaatst. De datum waarop de indicatie ingaat, is gelijk aan de datum waarop u medisch uitbehandeld bent in het ziekenhuis. Vanaf die datum ligt u in het ziekenhuis op een zogenoemd 'verkeerd' bed. Er is een mogelijkheid dat de specialist ouderengeneeskunde (SO) in het ziekenhuis de medische zorg overneemt en daarvoor verantwoordelijk is. Het is voor u en voor het ziekenhuis belangrijk dat u zo snel mogelijk naar een vervolgvoorziening gaat.

De transferverpleegkundige spant zich in om een passende voorziening te regelen. Dit kan een instelling zijn die in eerste instantie niet uw voorkeur heeft, maar wel plaats heeft. De instelling die plaats heeft kan een instelling bij u in de buurt zijn, maar ook verder weg. U heeft op dat moment de keuze om van dit aanbod gebruik te maken of naar huis te gaan. Het is in dit geval niet mogelijk om te wachten in het ziekenhuis tot de instelling van uw voorkeur wel plaats heeft.

Wachten in het ziekenhuis op thuiszorg

In sommige gevallen kan de door u gewenste thuiszorgorganisatie de noodzakelijke zorg niet geven. In dat geval zoekt de transferverpleegkundige naar een andere thuiszorgorganisatie.

U knapt op in de wachttijd

Soms verbetert uw functioneren tijdens het wachten op een vervolgvoorziening. U bent weer in staat om 'veilig' te lopen met een hulpmiddel, zelf naar het toilet te gaan en zelf in en uit bed te komen. Op dat moment wordt de transferverpleegkundige opnieuw ingeschakeld en wordt de zorg thuis georganiseerd. Het is ook in dit geval niet mogelijk om langer in het ziekenhuis te wachten.

Uw eigen bijdrage

Wanneer u op een zogenoemd 'verkeerd' bed ligt met een indicatie voor een verpleeghuis, dan gaat u vanaf de indicatiedatum een eigen bijdrage WLZ betalen. Ook tijdens de wachttijd in het ziekenhuis. Deze bijdrage wordt door het CAK (Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten) vastgesteld en geïnd. Bij opname in een verpleeghuis betaalt u ook een eigen bijdrage. Om uw eigen bijdrage te kunnen vaststellen, heeft het CAK enige gegevens nodig. De afdeling patiëntenadministratie verzamelt deze gegevens via uzelf of via een contactpersoon.

Belangrijke telefoonnummers

TweeSteden ziekenhuis (algemeen)	: 013 – 465 56 55
Zorgloket	: 013 – 465 52 92