

ZORGLOKET

Professionele zorg na ziekenhuisopname begint bij het zorgloket.

U bent opgenomen in het TweeSteden ziekenhuis voor een medische behandeling. Tijdens de opname wordt er op de afdeling gesproken over ontslag. De meeste mensen gaan weer naar huis en hebben daarbij geen verdere ondersteuning nodig. Wanneer u, of de verpleegkundige van de afdeling merkt dat u na opname (meer) professionele zorg nodig heeft, wordt de transferverpleegkundige ingeschakeld. De transferverpleegkundige is deskundig op het gebied van nazorg en helpt u deze zorg te organiseren.

Wat mag u verwachten van het transferpunt?

U mag van de transferverpleegkundige verwachten dat hij/zij de zorg die u nodig heeft na ontslag, zo goed mogelijk organiseert. Samen met u inventariseert en beoordeelt hij/zij uw zorgvraag.

Indien uw beperkingen van dien aard zijn dat u nog niet direct met ontslag naar huis kunt verzorgt de transferverpleegkundige een indicatie voor revalidatie of vraagt bij het CIZ een indicatie aan voor de wet langdurige zorg (WLZ).

Als zorg thuis nodig is regelt de transferverpleegkundige voor u de hulp die u nodig heeft door met de zorgaanbieder van voorkeur de zorginzet af te stemmen. In de week na uw ontslag zal de wijkverpleegkundige de definitieve zorgbehoefte met u afstemmen. Daarnaast kan de transferverpleegkundige u adviseren naar voorliggende voorzieningen, hulpmiddelen of voorzieningen vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Er valt hierbij te denken aan maaltijdvoorzieningen, sociale alarmering, vrijwillige hulp, vormen van mantelzorgondersteuning, begeleiding bij dementieproblematiek en het regelen van hulpmiddelen.

De transferverpleegkundige werkt nauw samen met alle aanbieders van zorg in de omgeving en – indien noodzakelijk – ook daarbuiten.

Hoe schakelt u de transferverpleegkundige in?

De transferverpleegkundige wordt ingeschakeld door de verpleegkundige op de afdeling. Hij/zij bespreekt met u al vroeg in de opname of er een zorgbehoefte is na uw ontslag uit het ziekenhuis. Indien dat zo is, vult de

verpleegkundige een (door u ondertekend) aanvraagformulier in en brengt de transferverpleegkundige hiervan op de hoogte.

Afhankelijk van de zorgbehoefte komt de transferverpleegkundige bij u langs, wordt er een gesprek gepland met u en uw familie of vindt er telefonisch contact plaats.

Belangrijke telefoonnummers

TweeSteden ziekenhuis (algemeen) : 013 – 465 56 55

Zorgloket : 013 – 465 52 92