

NEEM MEE!



Volg ons via:

Nummer 11, maart 2018

# ELISABETH-TWEESTEDEN ZIEKENHUIS IN BEELD



Verpleegkundige Loes bekijkt samen met een patiënt het nieuwe EPD.

## We krijgen een nieuw Elektronisch Patiënten Dossier

**We gaan onze zorg voor u nog beter en veiliger maken. Daarom gaat het ETZ vanaf 31 maart over naar één Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). In deze uitgave leest u alles over het nieuwe EPD en het patiëntenportaal MijnETZ.**

Het nieuwe EPD vervangt diverse computersystemen van het ETZ. Het is belangrijk dat de artsen en verpleegkundigen op alle ETZ locaties werken met één gezamenlijk EPD. Zorgverleners in het ETZ kunnen dan snel en op een betrouwbare wijze over uw actuele gegevens beschikken. Zo zien zij allemaal dezelfde informatie.

### Eén digitaal dossier

Per 31 maart is er één digitaal dossier waarin onze zorgverleners uw medische gegevens, zoals onderzoeksresultaten, overzicht van medicijnen en allergieën en behandelplannen kunnen opslaan en raadplegen.

Ook worden uw naam- en adresgegevens, correspondentie met uw huisarts en dergelijke in dit dossier bewaard. Met het EPD kunnen wij de patiëntveiligheid continu verbeteren, kwalitatief goede zorg leveren en zo efficiënt mogelijk werken. Zo is ons ziekenhuis beter ingericht op de toekomst. Alleen geautoriseerde medewerkers van het ziekenhuis zijn bevoegd om uw dossier in te zien en op te vragen. Uw privacy is hierbij zeer belangrijk. U leest hierover meer op pagina 6.

### Wat betekent dit voor u?

Langere wachttijden. Om goed en veilig in het nieuwe EPD te werken, zijn alle zorgverleners uitgebreid getraind. Toch hebben zij mogelijk meer tijd nodig, omdat het werken in het systeem nieuw voor hen is. Hierdoor kunnen afspraken uitlopen. Ook telefonische wachttijden kunnen oplopen. Daarom zijn de komende weken minder

poliklinische afspraken, operaties en opnames ingepland, om de uitloop van gesprekken en ziekenhuisbezoek zoveel mogelijk te voorkomen.

Inzicht in eigen dossier. Onderdeel van het nieuwe EPD is het patiëntenportaal 'MijnETZ'. Hiermee kunt u digitaal meekijken in uw eigen dossier. MijnETZ gaat net als het nieuwe EPD live op 31 maart 2018. Op pagina 4 en 5 leest u alles over MijnETZ.

Niet meer melden aan de balie. Vanaf 31 maart werkt het ETZ op alle locaties met aanmeldzuilen. Nadat u zich met uw patiëntenpas heeft aangemeld bij de zuil, kunt meteen plaatsnemen in de wachtruimte van de polikliniek.

Kijk mee. Geef gerust aan dat uw mee wilt kijken op het scherm als uw zorgverlener gegevens invoert in het EPD.

### Poliklinieken en bloedafname ETZ dicht op 30 maart

Het ETZ houdt op vrijdag 30 maart een zondagsdienst. Dat betekent dat de poliklinieken, bloedafnameposten en Trombosediensdienst op alle locaties van het ETZ deze dag gesloten zijn. Wilt u bloed laten prikken? Dan kan dit in de ochtend bij één van de prikposten van Diagnostiek Brabant. Kijk voor een locatie bij u in de buurt en de openingstijden op [www.diagnostiekbrabant.nl/locaties](http://www.diagnostiekbrabant.nl/locaties).

### Laat uw huidige medicijngebruik controleren!

Bezoekt u na 3 april 2018 de polikliniek van het ETZ, laat dan vooraf aan het polibezoek uw medicijngebruik controleren. Dit doet u door ruim op tijd, liefst een half uur voor uw afspraak, naar het ziekenhuis te komen. We doen dit om uw huidige en actuele medicijngebruik op te nemen in het nieuwe EPD. Kijk voor meer informatie op [www.etz.nl/medicijnencheck](http://www.etz.nl/medicijnencheck)

## ‘De patiënt wordt deelnemer in plaats van toehoorder’

### Danny Tak is klinisch psycholoog.

#### Wat vindt u van MijnETZ?

“Via MijnETZ wordt de patiënt deelnemer in plaats van toehoorder: MijnETZ maakt het makkelijker om de patiënt actief te laten deelnemen aan de behandeling. Hij kan bijvoorbeeld digitaal vragen stellen, afspraken maken via MijnETZ en vooraf vragenlijsten invullen. Dit komt de samenwerking tussen mij en de patiënt sterk ten goede. Hij komt nu beter voorbereid op het consult of de controle, waardoor we makkelijker de inhoud kunnen bespreken. Dat is een win-winsituatie: bij onzekerheid kan de patiënt zelf meteen actie ondernemen om die onzekerheid weg te nemen, en wij krijgen het minder druk met beantwoorden van (telefonische) vragen.”

#### Hoe gaat u patiënten betrekken bij MijnETZ in uw spreekuur?

“Met MijnETZ kan de specialist een patiënt verzoeken een aantal vragen thuis te beantwoorden, voorafgaand aan een consult. Dan kunnen we ons in het gesprek, bijvoorbeeld tijdens een eerste consult, veel meer richten op de vragen die echt belangrijk zijn

en dieper ingaan op de behoeften van de patiënt en de behandeling die we willen inzetten. Het gebruik van vragenlijsten is natuurlijk niet nieuw in ons ziekenhuis. Eerst werden ze op papier ingevuld. Door ze digitaal te maken, kunnen we er veel meer mee, bijvoorbeeld voor wetenschappelijk onderzoek, en daarmee onze zorg verbeteren. Daarnaast hebben we meer tijd om vragen van onze patiënten te beantwoorden, omdat onze medewerkers de antwoorden niet meer over hoeven te nemen.”

#### Denkt u dat zorgverleners anders in gesprek gaan met patiënten door MijnETZ?

“Ik denk van wel. We willen graag toe naar een ander gesprek in de spreekkamer. Een gesprek waarbij we meer tijd hebben voor het beantwoorden van vragen van patiënten en ons meer kunnen richten op de patiënt. MijnETZ maakt dit mogelijk, onder andere door de digitale vragenlijsten. Het wordt een interactiever gesprek, waaraan de patiënt deelneemt, in plaats van dat hij alleen aanhoort. Zo kunnen we beter achterhalen wat de zorgen zijn van de patiënt en daarop inspelen.”



## ‘De informatie wordt beter als de patiënt meekijkt’

### Guus Schoonman is neuroloog.

#### Wat vindt u van MijnETZ?

“Voor veel patiënten is het handig dat ze zelf afspraken kunnen inplannen, afzeggen of verzetten. Maar het is ook nuttig dat ze kunnen meekijken. Ze kunnen uitslagen bekijken en een bezoeksamenvatting nalezen. Wat is precies de diagnose, welke leefregels horen daarbij? Een ander voordeel is dat de informatie beter wordt als de patiënt meekijkt. Staat er een fout, bijvoorbeeld over allergieën of medicatie, dan kan de patiënt zelf aan de bel trekken. Tot slot is er het voordeel dat patiënten straks berichten kunnen sturen naar de zorgverlener via MijnETZ.”

#### Hoe gaat u patiënten betrekken bij MijnETZ in uw spreekuur?

“Voorafgaand aan een eerste polikliniekbezoek is het soms handig dat patiënten een vragenlijst invullen. Dit kan via MijnETZ gewoon thuis, in plaats van op papier in het ziekenhuis. Verder zal ik patiënten vragen om zich aan te melden, zodat ze de bezoeksamenvatting kunnen lezen. Daar vinden ze ook links naar relevante patiëntfolders die ze direct kunnen

downloaden. Het is een taak van het ziekenhuis om MijnETZ bekend te maken bij patiënten. Wij moeten vertellen dat het bestaat en wijzen op de voordelen. Maar de keuze blijft aan de patiënt. Sommigen willen helemaal geen afspraken inplannen, die willen dat liever telefonisch doen en met een medewerker spreken.”

#### Denkt u dat artsen anders in gesprek gaan met patiënten door MijnETZ?

“Waarschijnlijk zal de communicatie verbeteren. Als we weten dat de patiënt meeleest, doen we beter ons best om dingen goed uit te leggen. Het moet geen Jip-en-Janneke-taal worden, maar soms mogen we de medische vaktaal wel wat matigen.”



## EEN PATIËNTENPORTAAL

### Een patiëntenportaal voor onze patiënten, wat vind ik daarvan? Misschien kan ik deze vraag het beste beantwoorden aan de hand van het verhaal van een patiënt die ik sprak.

Tegenover mij vertelt een jonge, energieke vrouw over haar chronische ziekte. Het raakt mij hoe ze haar leven leeft met haar klachten. Inmiddels kent ze zichzelf en haar ziekte door en door. Bij de eerste klachten belt ze haar arts. Voor haar is het zo belangrijk dat de arts haar kent én vertrouwt op haar kennis over de ziekte en over zichzelf. Gelukkig heeft ze nu zo'n arts getroffen

waarmee ze een vertrouwensband heeft opgebouwd. Ze wordt gezien als expert en gesprekspartner als het over haar ziekte gaat. Eigen regie loopt daar als een rode draad doorheen. Dit is de arts-patiëntrelatie die wij in het ETZ willen.

Hiervoor had ze een arts die haar minder als partner zag. Ze kreeg klachten, er werd bloedonderzoek gedaan, maar de arts zag geen afwijking en geen reden voor behandeling. Tot frustratie, boosheid, angst en wanhoop van mevrouw. Ze weet wat ze voelt, voelt zich niet erkend en blijft klachten houden. Jaren later krijgt zij inzage in haar eigen

dossier. Wat blijkt; er waren toen wel degelijk afwijkingen. Opnieuw voelt ze de machteloosheid van haar woord, haar zelfkennis tegenover de kennis en inzichten van de arts.

Het had deze mevrouw zeker geholpen als ze inzage had in haar uitslagen. Ze had het gesprek met haar arts anders in kunnen gaan. Ze had meer regie kunnen nemen in haar ziekte en gezondheid. Wat zo belangrijk is voor haar. Dus in dit geval ben ik zeker voor! Ik vraag me wel af wat deze inzage in je dossier betekent voor patiënten die minder bekend zijn in het ziekenhuis? Die misschien niet begrijpen wat uitslagen betekenen. Die gespannen wachten op een diagnose en niet in kunnen schatten wat dit betekent voor

hun toekomst. Geef het patiëntenportaal dan ook regie of juist paniek? Ik denk dat het vooral belangrijk is dat iedereen deze afweging voor zichzelf, in samenspraak met zijn arts, maakt.

Inzage vraagt van onze artsen een ander soort gesprek, maar ook van u als patiënt. We hebben nog wat te doen!

*Fieke Wolfs werkt als adviseur Menslievende zorg in het ETZ. Met haar blog van patiëntverhalen maakt zij zorgprofessionals bewust van de beleving en denkwereld van patiënten in hun kwetsbare en vaak afhankelijke positie.*

## BEZOEKUR

### ‘Meer regie over je eigen gezondheidszorg’



Bestuurder Anita Wydoort in gesprek met Moniek Verhof.

**Moniek Verhof is patiënt in het ETZ. Ze wil graag meedenken over het nieuwe patiëntenportaal MijnETZ. De uitnodiging om bestuurslid Anita Wydoort al haar vragen te stellen over MijnETZ, slaat ze dan ook niet af. In het kantoor van Anita, met een kopje koffie, maken ze kennis.**

“Wat is het hoofddoel van MijnETZ?“, wil Moniek weten. “We willen medische gegevens toegankelijk maken voor patiënten, antwoordt Anita. “Nu moet je je dossier opvragen. In MijnETZ kun je een aantal zaken

van jezelf zien. Je kunt bijvoorbeeld snel de uitslag van je onderzoek opzoeken en zelf informatie toevoegen via vragenlijsten. Het bevordert de kennis over je eigen gezondheid en behandeling in het ziekenhuis.”

#### Stap voor stap

Moniek verwacht dat patiënten in de beginfase veel vragen zullen hebben over MijnETZ. “Is het ziekenhuis daarop voorbereid?“, informeert ze. “Het is inderdaad een grote verandering van de werkwijze. Voor patiënten én behandelaars in het ziekenhuis“, beaamt Anita. “Daarom zetten we niet

meteen het hele dossier open. We doen dit stap voor stap. En we wisselen ervaringen uit met andere ziekenhuizen die al een patiëntenportaal hebben ingevoerd. We leren ontzettend veel van elkaar.”

“We willen dat zoveel mogelijk mensen gebruik gaan maken van MijnETZ. Want dan gaat het werken! Naarmate patiënten meer betrokken zijn, verloopt de behandeling beter. Behandelaars en patiënten kunnen kennis toevoegen, van beide kanten. Dat vinden wij waardevol.”

#### Een compleet dossier

Anita is benieuwd wat haar gesprekspartner zelf verwacht van MijnETZ. Moniek is blij met een completer, goed leesbaar patiëntendossier. “Geen onleesbaar handschrift meer. En minder kans op dubbel onderzoek doordat alle artsen de informatie kunnen zien. Als ik iets zie wat niet klopt, kan ik dat aangeven. Als patiënt krijg ik steeds meer regie over mijn eigen gezondheidszorg.”

*Benieuwd hoe u vanaf 31 maart kunt inloggen en waar u terecht kunt met vragen? Kijk dan op [www.etz.nl/mijnetz](http://www.etz.nl/mijnetz).*

# Zo ziet MijnETZ eruit

The screenshot shows the MijnETZ patient portal interface. At the top, there are navigation icons for 'Gezondheid', 'Bezoeken', 'Berichtenverkeer', 'Informatie', and 'Instellingen'. A user profile for 'Harrie' is visible, along with a 'View in English' link and the name 'PETERS, Harrie M.C.' with a 'Uitloggen' button.

The main content area is titled 'Welkom!' and contains two notification cards: 'Uw brieven lezen. U heeft 1 nieuwe brief.' and 'Een afspraak maken. We hebben een nieuw planningsticket naar u verzonden.' Below this is a 'Taak' section with two tasks: 'AFSPRAAK MULTIPLE SCLEROSE CONTROLE' and 'AFSPRAAK NIEUWE PATIËNT', each with details about the doctor and expected date.

A calendar for 'Maart 2018' is displayed, showing dates from 1 to 31. The 'Snelkoppelingen' (Quick links) section on the right includes: 'Uitslagen bekijken', 'Stel een vraag', 'Afspraak plannen', 'Herhaalrecepten', and 'Samenvatting bekijken'. The 'Zorgteam' (Care team) section lists 'dr. Evers' and 'dr. de Vries'.

Callout boxes provide additional information:
 

- Machtiging:** Hier ziet u de personen waarvoor u gemachtigd bent.
- Gezondheid:** Uw uitslagen zien? Uw medicijngebruik nakijken? Herhaalrecepten aanvragen of vragenlijsten invullen voor uw afspraak? Dan staat de vragenlijst hier voor u klaar.
- Bezoeken:** Hier ziet u welke afspraken voor u gepland staan in het ETZ. U kunt hier ook zelf afspraken plannen. Onder 'Afspraakgegevens' vindt u de bezoeksamenvatting. Hierin staat informatie over onder meer de actuele medicijnlijst, een (ontslag)instructie en vervolgspraken.
- Berichtenverkeer:** Hier kunt u vragen stellen aan zorgverleners en berichten ontvangen over actuele gezondheidsproblemen.
- Informatie:** Hier staan uw persoons- en adresgegevens en vindt u een overzicht van uw afspraken en behandelingen in het ETZ. Ook leest u hier de berichten van het ETZ aan u.
- Snelkoppelingen:** Dit zijn snelkoppelingen naar functionaliteiten die u veel gebruikt in MijnETZ.
- Zorgteam:** U ziet hier wie uw zorgverlener is. Via MijnETZ kunt u een berichtje sturen aan deze zorgverlener.

**Op zaterdag 31 maart gaat ook het patiëntenportaal MijnETZ in de lucht. Lees hier alles over het patiëntenportaal MijnETZ.**

#### Veilig toegang tot MijnETZ

Het gebruik van MijnETZ is gratis en de toegang is op een veilige manier geregeld. Als patiënt van het ETZ kunt u op een veilige manier zelf afspraken maken of uw uitslagen bekijken. Gewoon vanuit huis met een computer, tablet of smartphone. Op elk moment, wanneer het u het beste uitkomt. Vraag uw specialist of verpleegkundige gerust om meer informatie over MijnETZ.

#### Wat kan ik allemaal in MijnETZ?

In MijnETZ kunt u:

- een overzicht zien van al uw ziekenhuisafspraken;
- afspraken maken, wijzigen of annuleren bij uw polikliniek;
- uzelf op een wachtlijst zetten om eventueel eerder terecht te kunnen;
- uitslagen van laboratoriumonderzoek en radiologieverslagen inzien. Deze staan zeven dagen na verwerking in uw dossier;
- vragenlijsten invullen en terugsturen;
- vragen stellen aan uw behandelend arts of verpleegkundige via een bericht (inclusief beeldmateriaal);

- een machtiging krijgen voor het dossier van uw kinderen of een patiënt waarvan u curator of mentor bent;
- herhaalrecepten aanvragen;
- brieven van het ETZ inzien;
- uw medisch paspoort printen.

Nieuwe informatie wordt dagelijks via mail aangekondigd, zoals uitslagen, brieven en afspraken. Houd er rekening mee dat uw dossier vanaf de start nog niet helemaal gevuld is.

#### Hoe kan ik mij de eerste keer aanmelden voor MijnETZ?

Patiënten die toegang willen tot MijnETZ krijgen een activatiecode tijdens een poliklinisch bezoek of opname. U kunt de activatiecode ook krijgen bij de afdeling Patiëntenregistratie. Met deze code kunt u inloggen en uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken. U gebruikt de activatiecode slechts één keer. Als u bent aangemeld, kunt u de code weggooien.

#### Ik heb geen computer, wat nu?

U heeft geen computer met internet of u wilt liever geen gebruikmaken van MijnETZ? Dan kunt u toch op de vertrouw-

de manier gebruik blijven maken van de zorgverlening van het ETZ. Zo kunt u nog steeds telefonisch een afspraak maken. En moet u bijvoorbeeld een vragenlijst invullen voor uw afspraak in het ziekenhuis? Dan kunt u dat ook nog bij ons in het ziekenhuis doen, voorafgaand aan uw afspraak. Als u wilt, dan helpen wij u hier uiteraard bij.

#### MijnETZ voor kinderen en gemachtigden

Ouders kunnen alleen toegang krijgen tot MijnETZ van hun kind via een machtiging. Dit is wettelijk zo vastgelegd. Wilt u inzage in de gegevens van uw kind

of van de patiënt waarvan u curator of mentor bent? Kijk op [www.etz.nl/mijnetz](http://www.etz.nl/mijnetz) of bespreek dit met uw zorgverlener.

#### Kan ik mijn uitslagen meteen op MijnETZ bekijken?

Goede zorg betekent dat we u zo snel mogelijk informeren over de uitslagen van uw diagnostische onderzoeken. Deze uitslagen zijn zeven dagen nadat de uitslag bekend is beschikbaar in MijnETZ. Het ETZ kiest voor deze termijn omdat we er zeker van willen zijn dat de uitslagen van een onderzoek of operatie eerst met u worden besproken. Zo kan de arts uitleggen wat de uitslag voor u betekent.

#### Download de MyChart app van MijnETZ

U heeft niet per se een computer nodig voor MijnETZ. Voor zowel Android als iOS is een app beschikbaar. Deze heet 'MyChart' en daarin kunt u kiezen voor MijnETZ. Zo kunt u altijd en overal bij uw gegevens!

#### Meer informatie?

Neem dan een kijkje op [www.etz.nl/mijnetz](http://www.etz.nl/mijnetz). Hier vindt u ook een instructiefilmpje over het gebruik van MijnETZ.

#### Heeft u hulp nodig bij het gebruik van MijnETZ?

Mail uw vraag naar [mijnetz@etz.nl](mailto:mijnetz@etz.nl) of bel de MijnETZ helpdesk op (013) 221 21 00.

# Uw medische gegevens delen met andere zorgverleners? Alleen als u dat goed vindt!

## MEDISCHE GEGEVENS



Meneer en mevrouw Govers vullen het toestemmingsformulier alvast thuis in.

**Wilt u dat andere zorgverleners, zoals uw huisarts, uw medische gegevens kunnen inzien? Dat wordt mogelijk als u het ziekenhuis (eenmalig) toestemming geeft om uw gegevens te delen.**

Bezoekt u een zorgverlener van het ETZ? Dan houdt deze zorgverlener aantekeningen over u bij in uw Elektronisch Patiënten Dossier. In dit dossier staat belangrijke informatie over uw behandeling, zoals medicijngebruik en uitslagen van onderzoeken.

### Alleen met uw toestemming

Uw medische gegevens zijn persoonlijk. Het ziekenhuis mag uw medische gegevens niet zomaar elektronisch delen met andere zorgverleners. Deze zorgverleners kunnen uw medische gegevens daarom alleen inzien met uw expliciete schriftelijke toestemming aan het ETZ. Toestemming geven is niet verplicht. Dat bepaalt u helemaal zelf.

Niet alle zorgverleners mogen uw medische gegevens vervolgens inzien. Alleen zorgverleners waarmee het ETZ een overeenkomst heeft gesloten, waarvoor u toestemming

heeft verleend, die u behandelen en alleen als dat nodig is voor uw behandeling.

### Voordelen gegevens delen

Soms komt u bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld uw huisarts, maar ook wel eens bij zorgverleners die u nog niet kent. U kunt het ETZ toestemming geven om uw gegevens te delen met deze zorgverleners. Daar zijn goede redenen voor. Als uw zorgverleners inzage hebben in uw medische gegevens van het ziekenhuis, kunnen zij zich een completer beeld vormen van uw medische situatie en gemakkelijk uw behandeling blijven volgen.

Onderzoeken en behandelingen kunnen zo beter op elkaar afgestemd worden. Stel, u bent allergisch voor een bepaald medicijn, maar u weet niet meer welke. Uw huisarts kan in uw dossier deze gegevens zien. U krijgt zo de juiste zorg en onnodige afspraken en onderzoeken (zoals bloedonderzoeken) worden voorkomen.

### Hoe geef ik toestemming?

- U vindt het toestemmingsformulier vanaf 31 maart op de website van het ETZ

via [www.etz.nl/medischdossierdelen](http://www.etz.nl/medischdossierdelen). Deze kunt u vanuit huis uitprinten en invullen. In het ziekenhuis kunt u dit formulier bij de afdeling Patiëntenregistratie, na identificatie, inleveren.

- U kunt zich ook melden bij de afdeling Patiëntenregistratie op een van de drie locaties van het ETZ. Zij beschikken over het formulier dat u, na identificatie, kunt invullen.

Het ETZ vermeldt uw toestemming in uw Elektronisch Patiënten Dossier.

### Kinderen

Is uw kind jonger dan twaalf jaar? Dan kunt u als ouder of voogd toestemming geven. Is uw kind tussen de twaalf en vijftien jaar? Dan moeten ouder of voogd én het kind toestemming geven. Is uw kind zestien jaar of ouder? Dan kan uw kind zelf toestemming geven.

### Wacht niet te lang

Uw toestemming kan alleen vooraf worden vastgelegd. Komt u bijvoorbeeld onverwachts op de huisartsenpost en heeft u nog geen toestemming gegeven, dan kan de

(waarnemend) huisarts uw gegevens van het ETZ niet raadplegen. Zelfs niet als u op dat moment aan deze huisarts toestemming geeft.

### Kan ik mijn toestemming weer intrekken?

U kunt uw toestemming altijd intrekken. Vanaf dat moment kunnen andere zorgverleners uw medische gegevens niet meer inzien via het elektronische uitwisselingsstelsel. Wilt u uw toestemming wijzigen of intrekken? Dan kunt u zich melden bij de afdeling Patiëntenregistratie op de verschillende locaties van het ETZ. We vragen u opnieuw een formulier in te vullen en te ondertekenen. Ook nu is legitimatie vereist.

### Uitzondering

Dossiers van psychologen en medisch maatschappelijk werk worden nooit met andere zorgverleners gedeeld. Of u nu wel of geen toestemming geeft; deze dossiers blijven ontoegankelijk voor andere zorgverleners.

# ETZ krijgt aanmeldzuilen op alle locaties

**Niet meer wachten aan de balie, maar meteen plaatsnemen in de wachtruimte totdat de arts u binnenroept voor het spreekuur. Vanaf 31 maart werkt het ETZ op alle locaties met aanmeldzuilen.**

### Patiëntenpas om aan te melden

Om u aan te melden bij de aanmeldzuilen voor uw polikliniekafspraak, heeft u een patiëntenpas nodig. Heeft u deze al van ETZ TweeSteden, dan kunt u die op alle locaties van het ETZ gebruiken.

### Nu op alle locaties

Op de locaties ETZ TweeSteden en ETZ Waalwijk wordt al gewerkt met aanmeldzuilen. En met succes. Met de komst van het EPD worden de zuilen ook ingevoerd op ETZ Elisabeth.

Als u voor de eerste keer naar het ziekenhuis komt, meldt u zich eerst bij de afdeling Patiëntenregistratie voor het aanmaken van een persoonlijke ETZ patiëntenpas. U heeft daarvoor een geldig legitimatiebewijs nodig (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs). De patiëntenpas gebruikt u om uzelf bij de zuil aan te melden voor uw afspraak.

Projectleider Berry van Esch: "De werkwijze met de patiëntenpas en de aanmeldzuil is veiliger voor de patiënt. Want met uw pas kunnen we u sneller identificeren. Zo zorgen de aanmeldzuilen ervoor dat het proces van aanmelden wordt versneld, wat de polimedewerkers minder tijd kost."

"Deze tijd wordt aan de patiënt besteed om bijvoorbeeld uitleg te geven of informatie te vragen. Met het tonen van de wachttijd willen we voorkomen dat patiënten onnodig op en neer naar de polikliniek lopen. Het geeft gelegenheid om bijvoorbeeld eerst een kopje koffie te drinken en daarna door te lopen naar de poli."

### Hoe werkt het?

Bij aanmelding met de patiëntenpas worden uw afspraak- en patiëntgegevens gecontroleerd in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). U krijgt uw afspraktijd, zorgverlener, wachttijd en de route van de polikliniek/afdeling met wachtkamer nummer te zien. Na de aanmelding loopt u door naar de wachtruimte bij de polikliniek.

### Meer weten?

Op onze website vindt u een lijst met veelgestelde vragen over de aanmeldzuilen via [www.etz.nl/aanmeldzuil](http://www.etz.nl/aanmeldzuil).



Aanmeldzuilen op locatie ETZ Elisabeth.



Patiënten melden zich aan via de aanmeldzuilen.

Bezoekt u de polikliniek van het ETZ? Laat uw huidige medicijngebruik controleren! Kijk voor meer informatie op [www.etz.nl/medicijnencheck](http://www.etz.nl/medicijnencheck)

# PUZZEL

## Zoek de 6 verschillen op deze patiëntenpas

Stuur de oplossing vóór 15 mei 2018 naar [communicatie@etz.nl](mailto:communicatie@etz.nl) onder vermelding van 'Puzzel In Beeld' en vermeld uw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

De winnaar krijgt een cadeaubon van onze restaurants!

Heel veel succes en puzzelplezier gewenst.



# Wist u dat...

u in MijnETZ online afspraken kunt maken?

die afspraken ook via MijnETZ geannuleerd kunnen worden?

u tot 10 weken vooruit uw afspraak kunt plannen?

het gebruik van MijnETZ gratis is?

MijnETZ ook via de mobiele telefoon te benaderen is?

u vanaf 3 april bij een bezoek aan de polikliniek uw huidige medicijngebruik moet laten controleren?

bij ETZ TweeSteden een extra zuil komt bij ingang West?

ETZ Elisabeth ook gaat werken met 5 aanmeldzuilen?

u uw huisarts ook toegang kunt geven tot uw medisch dossier?

u gerust de arts mag vragen of u mee kunt kijken op het scherm.

5500 medewerkers gaan werken met het Elektronisch Patiënten Dossier?



## COLOFON / ADRESSEN

**ETZ In Beeld** is een uitgave van het ETZ en verschijnt drie keer per jaar.

**Redactie:** afdeling Communicatie (communicatie@etz.nl)

**Vormgeving en opmaak:** ADG Atlantis Communicatie en Germa Beelen (ETZ)

**Fotografie:** afdeling Fotografie & Film

**Druk:** De Persgroep en drukkerij DekoVerdivas

**www.etz.nl**

**Postbus 90151  
5000 LC Tilburg**

## BEZOEKADRESSEN LOCATIES ETZ:

**ETZ Elisabeth**  
Hilvarenbeekseweg 60  
5022 GC Tilburg

**ETZ TweeSteden**  
Dr. Deelenlaan 5  
5042 AD Tilburg

**ETZ Waalwijk**  
Kasteellaan 2  
5141 BM Waalwijk

**ETZ Oisterwijk**  
Moergestelseweg 32G  
5062 JW Oisterwijk