

Welkom op afdeling Hartbewaking (CCU)

In deze folder leest u informatie over de afdeling Hartbewaking. De afdeling Hartbewaking van het ETZ, is gelokaliseerd op locatie ETZ TweeSteden. Op de CCU (Cardio Care Unit) zijn 7 bedden beschikbaar. Als u opgenomen bent op de hartbewaking worden onder andere het hartritme, de bloeddruk en de ademhaling continu bewaakt. Hierdoor is het mogelijk om bij problemen direct tot behandeling over te gaan.

Het verblijf op de afdeling Hartbewaking

Het is vaak even schrikken als u (of een familielid/naaste) is opgenomen op de CCU. Deze opname is echter noodzakelijk omdat uw klachten mogelijk afkomstig zijn van het hart. U moet nader onderzocht en/of behandeld worden. U wordt daarom aangesloten op bewakingsapparatuur. Op de CCU is dit altijd een monitor. De arts of verpleegkundige geeft u hierover uitleg. Een arts of verpleegkundige legt u en uw familie uit wat er aan de hand is en hoe uw gezondheidstoestand op dit moment is. Ook vertelt de arts of verpleegkundige u wie uw behandelend cardioloog is. U bent aangesloten op de bewakingsapparatuur om onder andere uw hartritme te controleren. Schrik niet van de diverse slangetjes (infusen, sondes, katheters) die, meestal uit voorzorg, worden aangesloten. In de meeste gevallen kunnen deze na enkele dagen weer verwijderd worden.

De afdeling hartbewaking heeft:

- 7 CCU bedden
- 1 dagbehandelingskamer voor één patiënt van de dagbehandeling.

Patiëntengegevens

Op de afdeling Hartbewaking en de cardiologische verpleegafdelingen maken we gebruik van een elektronisch patiëntendossier. Om snel en goed te kunnen handelen, hebben de artsen en verpleegkundigen diverse gegevens van u nodig. Zeker als u niet of niet goed aanspreekbaar bent, vraagt de verpleegkundige aan uw familie om belangrijke informatie door te geven. Dit betreft bijvoorbeeld de omstandigheden thuis, de werksituatie, eventuele eerdere behandelingen in het ziekenhuis en de door u gebruikte geneesmiddelen. Graag vragen wij zowel uw medewerking als die van uw familie.

Wat heeft u nodig als u opgenomen bent?

Bij het eerstvolgende bezoek vragen wij uw familie het volgende mee te nemen:

- de medicijnen die u gebruikt in de originele verpakking;
- als u bloedverdunders gebruikt, uw kaart van de Trombosedienst;
- nachtkleding en ondergoed;
- toiletartikelen;
- ochtendjas en pantoffels;
- eventueel uw (lees-)bril en/of gebitsprothese;
- eventueel iets om te lezen.

Wij raden u aan waardevolle papieren, geld en sieraden zoveel mogelijk mee naar huis te geven.

Verzorging en verpleging

Overdag is er steeds dezelfde verpleegkundige die verantwoordelijk is voor de zorg die aan u wordt gegeven. Deze verpleegkundige informeert u zo volledig mogelijk over uw behandeling en verzorging. Met vragen of onduidelijkheden kunt u altijd bij hem of haar terecht. Als u dit wenst kan uw partner of contactpersoon hierbij aanwezig zijn

Zorgassistent

Ook werken er op de afdeling zorgassistenten. Zij zorgen voor het eten en drinken en ondersteunen de verpleegkundigen met verzorging.

Contactpersoon

Het is belangrijk dat u afspreekt wie uw contactpersoon is. Uw familie kan de naam en het telefoonnummer van één of twee contactpersonen bij opname doorgeven aan de verpleegkundige. De contactpersoon kan, wanneer hij of zij vragen heeft of informatie wil, contact opnemen met de afdeling Hartbewaking. Wel verzoeken wij u vriendelijk om 's ochtends rond 07.00 uur of na 10.00 uur 's ochtends te bellen in verband met de verzorging van de patiënten en het visite lopen van de artsen. Ook kan de verpleegkundige van de afdeling Hartbewaking contact opnemen met de contactpersoon, als hiervoor aanleiding is. Overige familie en vrienden kunnen met vragen terecht bij de contactpersoon.

Medische informatie

De weekcardioloog of de arts-assistent cardiologie loopt dagelijks visite op de afdeling Hartbewaking. Tijdens deze visite krijgt u informatie over uw gezondheidstoestand en uw behandeling. Met vragen kunt u altijd terecht bij de verpleegkundige. Ook kunt u via de verpleegkundige een afspraak maken voor een gesprek met de cardioloog of de arts-assistent. Op de site van het ETZ vindt u de namen van de cardiologen en arts-assistenten, cardiologen in opleiding en physician assistants, die in het ziekenhuis werkzaam zijn.

Verder is er veel informatie over onderzoeken en behandelingen te vinden op de ETZ website en via ETZ Behandelwijzer, gratis te downloaden in de App Store of Google Play Store en via www.etz.nl.

Bezoektijden

Zodra u aangesloten bent op de bewakingsapparatuur, kan uw familie nog even bij u langs komen. Daarna moet men zich aan de bezoektijden houden. Dit om voldoende rust te waarborgen. Als de situatie erom vraagt, kan hiervan in overleg met de verpleegkundige afgeweken worden.

De bezoektijden zijn:

- 's middags van 14.00 – 15.00 uur;
- 's avonds van 17.00 – 20.00 uur.

U kunt zich melden bij de voordeur door gebruik te maken van 'bel hartbewaking'. Het kan in verband met technische redenen even duren voordat u een reactie krijgt. Wij vragen u hiervoor uw begrip. Deze bezoektijden gelden alléén voor de patiënten die op de CCU opgenomen liggen. Er mogen per keer maximaal twee bezoekers tegelijk op bezoek komen. Wisselen is niet toegestaan. Ook deze regeling is getroffen om voldoende rust te kunnen bieden. Kinderen kunnen, alleen na overleg met de verpleegkundige, even worden toegelaten.

Huisregels

- Op iedere patiëntenkamer op de CCU zijn webcams geplaatst. Deze kunnen ingeschakeld worden om de patiënten te observeren. Dit gebeurt alleen op indicatie en is afhankelijk van de gezondheidstoestand van de patiënt. Tijdens de verzorging en andere verrichtingen bij een patiënt wordt de webcam uitgeschakeld. De camerabeelden, die alleen bekeken kunnen worden door verpleegkundigen binnen de unit, zijn altijd rechtstreeks en worden niet opgeslagen. Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van een webcam, verzoeken wij u dit te overleggen met de verpleegkundige.
- In de gang hangen camera's om toezicht te houden en de veiligheid te monitoren
- Op de afdeling Hartbewaking wordt u verpleegd op een 1 persoonskamer. Als u weer naar de 'gewone' verpleegafdeling kan worden verplaatst (afdeling Cardiologie) krijgt u een 1-, 2- of 4 persoonskamer toegewezen.
- In verband met de privacy mogen er geen foto's en filmopnamen worden gemaakt waarop medewerkers van het ziekenhuis in beeld worden gebracht.

Patiëntenrechten en -plichten

Op het moment dat u met uw behandelend arts afspreekt een bepaald onderzoek of behandeling te ondergaan, gaat u in feite een overeenkomst aan met het ziekenhuis, in dit geval het ETZ. Uit die overeenkomst komen een aantal rechten en plichten voort, die gelden voor u als patiënt, maar ook voor de betrokken hulpverleners. Voor meer informatie verwijzen we u naar de folder "Patiëntenrechten en -plichten",

Een klacht? Doe er wat mee!

In het ETZ vinden dagelijks veel contacten met patiënten plaats en worden door artsen en andere hulpverleners veel handelingen verricht. Soms gaat daarbij, ondanks alle goede bedoelingen, iets mis. Dit kan leiden tot ontevredenheid, een klacht of schadeclaim. Voor meer informatie verwijzen we u naar de folders "Een klacht? Doe er wat mee!" en "Het indienen van een schadeclaim".

Tot slot

Met vragen kunt u altijd terecht bij de verpleegkundige, de arts-assistent of uw behandelend cardioloog. Zij helpen u graag. Heeft u suggesties voor verbetering van de zorg of heeft u klachten, bespreek deze met de verpleegkundige. Ook kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. De verpleegkundige kan een gesprek voor u regelen. Zie voor verdere informatie en beeldmateriaal onze website www.etz.nl

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis): (013) 221 00 00

Locatie ETZ TweeSteden

Afdeling CCU: (013) 221 40 00

Afdeling Cardiologie 6A: (013) 221 53 76

Afdeling Cardiologie 6B: (013) 221 53 67