

Wegwijs op etage B3, kamer 32 t/m 46

Locatie ETZ Elisabeth

Welkom

De medewerkers van etage heten u van harte welkom op de afdeling. Uw komst op de afdeling kan verschillende redenen hebben. In ieder geval bent u korte of langere tijd te gast in het ETZ, locatie ETZ Elisabeth. Deze brochure 'Wegwijs' geeft u, naast de uitleg en rondleiding door een verpleegkundige, informatie over de gang van zaken op deze afdeling. U vindt hierin informatie over de medewerkers van de afdeling, de dagindeling en de geldende regels.

Wie komt u tegen op de afdeling?

Het verpleegkundig team regelt de zorg voor alle patiënten op de afdeling. In de meeste gevallen behandelt uw eigen specialist u maar door omstandigheden kan het voorkomen dat specialisten elkaar vervangen. Dit heeft geen gevolgen voor uw behandeling. Het ETZ is een topklinische opleidingsziekenhuis. In het ETZ werken daarom arts-assistenten die in opleiding zijn. Zij voeren (deels) operaties en andere medische handelingen uit onder supervisie van een specialist. Als u niet door een arts-assistent in opleiding behandeld wil worden kunt u dit kenbaar maken bij uw specialist. Meer informatie vindt u in de brochure: [Het ETZ als opleidingsziekenhuis](#).

Afdelingsregels

Om de verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, gelden een aantal afdelingsregels. In overleg met de verpleegkundigen kan flexibel met deze regels worden omgegaan.

Bezoektijden

Op deze etage worden flexibele bezoektijden gehanteerd. **Uw bezoek dient echter wel rekening te houden met een eventuele behandeling, verzorging en de rust van u als patiënt.**

Contactpersoon en informatie

Eén persoon uit uw directe omgeving wordt gevraagd als contactpersoon op te treden. Deze contactpersoon kan zowel mondeling als telefonisch informeren naar uw toestand en met deze informatie anderen op de hoogte houden.

De contactpersoon wordt vriendelijk verzocht niet te bellen voor 10.00 uur 's morgens. Dit in verband met de verzorging.

Op de afdeling blijven

De specialisten bezoeken dagelijks de afdeling. Het kan zijn dat ze u ook een bezoek brengen. Dit hoort u van de verpleegkundige. Het is belangrijk dat u tijdens het bezoek op de afdeling aanwezig bent. Geef dan ook altijd aan de verpleegkundigen door als u de afdeling verlaat en waar zij u kunnen bereiken.

Roken

U mag nergens in het ziekenhuis roken. Dit geldt ook voor de e-sigaret.

Rechten en plichten

Op het moment dat u met uw behandelend arts afsprekt een bepaald onderzoek of behandeling te ondergaan, gaat u in feite een overeenkomst aan met het ziekenhuis, in dit geval het ETZ. Uit die overeenkomst komen een aantal rechten en plichten voort, die gelden voor u als patiënt, maar ook voor de betrokken hulpverleners. In deze folder [Patiëntenrechten en -plichten](#) vindt u uitgebreide informatie over de rechten en plichten die op u van toepassing zijn als u een onderzoek, behandeling of operatie ondergaat.

Maaltijden in het ETZ

De afdeling Voeding zorgt ervoor dat u de juiste voeding in de juiste hoeveelheid en op de juiste tijd krijgt. U heeft bij elke maaltijd diverse keuzemogelijkheden. Het ziekenhuis draagt geen verantwoording voor etenswaren of gerechten, die niet door het ziekenhuis zijn verstrekt. Het meenemen van maaltijden wordt dan ook afgeraden. Op uw dienblad vindt u een maaltijdkaart. Gebruik deze kaart om eventuele opmerkingen op te schrijven en hierdoor de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Voorzieningen

Parkeerabonnement

In het ETZ kunt u een parkeerabonnement kopen. Dit regelt u bij de Receptie. Meer informatie vindt u in de folder [Parkeerabonnement](#).

Patiëntenbibliotheek

Iedere patiënt kan gratis gebruik maken van de patiëntenbibliotheek. Elke etage wordt bezocht door medewerkers van de UVV. Bent u afwezig tijdens de bezoektijden van de vrijwilliger, dan kunt u op de betreffende dag tussen 09.00 en 09.15 uur de bibliotheek bellen op nummer 3162, met het verzoek boeken voor u op uw kamer achter te laten. U geeft uw naam, adres, woonplaats, afdeling en kamernummer door en vermeldt het aantal en het soort boeken dat u wenst. Bij het verlaten van het ziekenhuis moet u de boeken en CD's bij de afdelingsbalie inleveren.

Geldwisselautomaat/oplaadpunt OV-chipkaart

In de Medische Boulevard staat een geldwisselautomaat en een oplaadpunt voor de OV-chipkaart.

Post

Post wordt dagelijks aan u bezorgd. U krijgt post het snelst als de adressering juist is. Dit moet zijn:
naam en voorletter(s)
etage B met uw kamernummer
p/a ETZ, locatie ETZ Elisabeth
postbus 90151
5000 LC TILBURG

Bent u al met ontslag, dan sturen we de post door naar uw huisadres.

Televisie, internet en telefoon

Televisie, radio, draadloos internet (wifi) zijn gratis. U mag gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon. Heeft u geen mobiele telefoon dan kunt u gebruik maken van de mobiele patiëntentelefoon.

Vrijwilligers

Tijdens uw opname kunt u regelmatig in contact komen met onze vrijwilligers. Deze vrijwilligers nemen verschillende taken op zich. Er zijn gastvrouwen, die u naar de afdeling brengen. En er zijn vrijwilligers die de bloemen en het fruit op de afdeling verzorgen of langs komen met boeken die u kunt lenen.

Ziekenhuisplanner

Met behulp van ziekenhuisplanner.nl kunt u, of een familielid/naaste, gratis en op een eenvoudige manier het bezoek regelen. Samen met uw familie, vrienden en kennissen organiseert u wie, wanneer u een bezoek brengt. Via ziekenhuisplanner.nl kunt u ook een dagboek bijhouden.

Overige afdelingen

Beveiligingsdienst

Het ETZ heeft een eigen afdeling Beveiliging. Deze afdeling heeft onder andere tot taak alle personen en goederen

Klachten

Ondanks het feit dat wij ons inspannen u zo goed mogelijk te informeren en begeleiden, kan het zijn dat u klachten heeft. Is dit het geval, dan verzoeken wij u de klacht in eerste instantie te bespreken met degene die u verantwoordelijk houdt voor uw klacht. Als u hierna niet tot een oplossing gekomen bent, kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het ETZ en kunt u de klachtenprocedure volgen. Meer informatie over deze procedure vindt u in de folder: [Een klacht? doe er wat mee!](#)

Medisch Maatschappelijk Werk

Het medisch maatschappelijk werk biedt u en uw naasten begeleiding tijdens de opname en poliklinische behandeling. Denk hierbij aan hulp bij het verwerken van uw ziekte, angst of verdriet, zorgen over thuis, werk en hoe het nu verder moet. In de folder [Het MMW Gespecialiseerd in de begeleiding van mensen met gezondheidsproblemen](#) leest u meer informatie hierover.

Vakgroep Diëtetiek

Voeding en gezondheid hebben veel met elkaar te maken. Tijdens uw opname krijgt u mogelijk persoonlijk advies van een diëtist. Meer informatie over de vakgroep Diëtetiek vindt u op de website van het ETZ.

Team Geestelijke Verzorging

In het ETZ kunt u een beroep doen op een team van geestelijk verzorgers. De geestelijk verzorgers zijn beschikbaar voor patiënten en hun partners/ familie. In de folder [Wat kunnen wij voor u betekenen?](#) vindt u meer informatie.

Zorg na ontslag

Als voor uw opname duidelijk is dat u na ontslag uit het ziekenhuis hulp nodig hebt bij persoonlijke verzorging en/ of huishoudelijke taken, is het verstandig om dit voor opname al te regelen. Mocht tijdens uw opname blijken dat de door u geregelde zorg onvoldoende is, kan door de transferverpleegkundige (extra) professionele zorg ingeschakeld worden. Meer informatie over het transferpunt vindt u op de website van het ETZ.

Winkels en overige voorzieningen

De Medische Boulevard bevindt zich na de hoofdingang van het ETZ. In de Boulevard zijn diverse winkels en voorzieningen gevestigd, zoals:

Voorzieningen in het ETZ locatie ETZ Elisabeth

Allerleijhoek	(013) 221 29 67
Apotheek DeLeij	(013) 507 08 54
Bosman / Thebe Thuiszorgwinkel	(013) 545 20 01
Brasserie	(013) 221 29 64
Brillendokter BV	(013) 747 00 00
Buchrnhornen en Van Dinter Orthopedie	(013) 572 23 09
Douwe Egberts Koffie Café	(013) 221 23 33
Kok Kapsalons	(013) 221 31 31
Martine lingerie	(013) 545 58 23

Meer informatie over deze winkels en andere voorzieningen vindt u op de website www.etz.nl.

Ontslag uit het ziekenhuis

Voor uw ontslag heeft u een gesprek met een verpleegkundige. Tijdens dit ontslaggesprek bespreekt u alle bijzonderheden over uw opname, verblijf en ontslag. U krijgt bij uw ontslag zorginstructies mee voor thuis.

Tot slot

Als u na het lezen van deze afdelingsfolder vragen heeft, kunt u deze stellen aan de verpleegkundige. Alle folders waarnaar in deze Wegwijs verwezen wordt, vindt u digitaal terug op onze website: www.etz.nl

Belangrijke telefoonnummers

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis): (013) 221 00 00

**Locatie ETZ Elisabeth
Etage B , kamer 32 t/m 46:** (013) 221 22 41