

Huisartsen, ziekenhuis en gemeente werken intensief samen

# Tilburg loopt voorop met plan voor spoedzorg

In Tilburg willen huisartsen, ziekenhuis, gemeente en andere zorgverleners samen de best mogelijke spoedzorg organiseren. In het ziekenhuis komt een spoedplein waar zorg- en hulpverleners samenwerken. Doel: de juiste zorg op de juiste plek op het juiste tijdstip. Het onderlinge vertrouwen is groot, wel moet er nog veel gebeuren.

TEKST: JOSÉ VAN DER WAERDEN FOTO: PIXABAY FRANCK STEWARTS

Het idee om in Tilburg rondom spoedzorg intensiever te samenwerken, bestond al langer, aldus Bart Berden, bestuursvoorzitter van het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ) in Tilburg en Waalwijk. “Door landelijke ontwikkelingen kun je het ziekenhuis niet meer los zien van huisartsen en andere domeinen. Corona heeft dat nóg duidelijker gemaakt. Je met elkaar verbinden is absoluut de toekomst. Omdat bij ons nieuw- en verbouw op stapel stond, kregen we de kans daar nu werk van te maken.”

## Spoedplein en acuut blok

De transformatie van de ETZ-locatie Elisabeth houdt onder meer in dat in de nieuwbouw een spoedplein wordt gevestigd. Hier komen onder meer het callcenter van de spoedpost van PrimaCura Huisartsenzorg Midden-Brabant, de Dienstapotheek Tilburg en het Crisis Interventie Team Hart van Brabant. Ook acute onderdelen van onder andere GGz Breburg, Mondzorg Midden-Brabant en Centrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling krijgen er een plek (zie kader). Het Spoedplein grenst aan het nieuwe ‘acuut blok’ van het ziekenhuis, waarin SEH, de consultkamers van de Huisartsen Spoedpost (HASP), Intensive Care en operatiekamers worden ondergebracht.

Om inspiratie op te doen is er in het land volop gekeken naar mogelijke voorbeelden. Berden: “Er zijn enkele, enigszins vergelijkbare ontwikkelingen gaande. Het Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis in Nijmegen bijvoorbeeld heeft op het gebied van samenwerking grote stappen gezet. Maar een zo vergaande concentratie zoals wij voor ogen hebben, ken ik nog niet.” Tegelijkertijd

relatieveert hij: “Het gaat snel. Misschien zijn we over twee jaar ingehaald.”

## Gezamenlijke verantwoordelijkheid

“Het Spoedplein wordt veel meer dan een fysieke plek”, vertelt Ellen Otte, algemeen bestuurder van PrimaCura. “Natuurlijk blijf je primair verantwoordelijk voor je eigen stuk, maar onze droom is een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor spoedzorg. Door hechter samen te werken en informatie beter uit te wisselen, ontstaat bij zorgverleners een groter onderling vertrouwen. Mensen voor wie het spoedplein bedoeld is, moeten direct gezien worden door de best passende zorgverleners.”

De arbeidsmarkt krapte speelt een belangrijke rol, benadrukt Otte. “Door efficiënter samen te werken op één plek kun je schaarse capaciteit maximaal inzetten. Onze huisartsen en triagisten moeten nu vaak zoeken naar de juiste zorg voor mensen die iets anders nodig hebben dan huisartsen spoedzorg. Als je sneller kunt schakelen met collega’s uit andere domeinen, scheelt dat tijd en het is leuker werken. Nu al hebben wijkverpleegkundigen uit de VVT-sector een plek binnen de Huisartsen Spoedpost en dat levert enorm veel op.”

## Extra motivatie gemeente

De juiste zorg op de juiste plek op het juiste tijdstip. Voor de gemeente Tilburg is dat de belangrijkste leidraad, aldus wethouder Rolph Dols. “Wij werken veel samen met de ggz en organisaties rondom huiselijk geweld, zoals het Centrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Heel goed dat ook deze zorg- en hulpverleners een plek krijgen op het spoedplein. Een extra motivatie voor ons

## BETROKKEN ZORGINSTELLINGEN

Deze zorginstellingen zijn met elkaar in gesprek om zich fysiek te vestigen op het spoedplein:

PrimaCura Huisartsenzorg Midden-Brabant  
Dienstapotheek Tilburg  
Mondzorg Midden-Brabant, spoeddienstkring Tilburg  
GGz Breburg  
De Wever  
Thebe  
Mijzo  
Sterk Huis, Crisis Interventie Team Hart van Brabant en Veilig Thuis Midden-Brabant



is dat er ook een beoordelingslocatie en spreekkamer is, een rustige plek waar medewerkers van het CIT of de ggz mensen kunnen zien die bijvoorbeeld in verwarde toestand op de SEH of bij de huisartsenpost zijn aangekomen en somatische problematiek is uitgesloten.”

De crisisdienst van GGz Breburg komt niet volledig in het ziekenhuis; volgens onderzoek is een andere plek in Tilburg geschikter. Daarover is stevig gesproken, geeft Dols toe. “De ggz heeft zelf voor deze koers gekozen.”

## Echt samenwonen

Dat huisartsen tijdens ANW-diensten in een ziekenhuis werken, is niet uniek. Otte: “Van die ervaringen kunnen we profiteren, al gaat het op sommige plaatsen niet veel verder dan ‘wonen in hetzelfde huis’. Onze insteek is ambitieuzer, namelijk echt sámenwonen. Dat is niet makkelijk en vraagt een inspanning: meer faciliteren en actief de samenwerking stimuleren. Maar dan bereik je ook meer.”

Het gebouw is de hardware en samenwerken de software, vat Dols samen. “Partijen moeten goed op elkaar ingespeeld raken, bijvoorbeeld op het gebied van zorgveiligheid. Hoe herken je huiselijk geweld, los van de medische kant? Hoe pak je dat op een goede manier aan? Daarom gaan we eerder al een pilot draaien met kinderen die het

slachtoffer zijn van huiselijk geweld en mishandeling. Zij zullen binnen het huidige ETZ zorg ontvangen. Met het ziekenhuis bekijken we hoe we een prikkelarme, veilige omgeving kunnen inrichten.”

## Gezamenlijk avontuur

De bestuurders hebben elkaar inmiddels goed leren kennen. Samen zijn ze een avontuur aangegaan waar ze, in de woorden van Berden, “veel pret” aan beleven. Voor PrimaCura en het ETZ speelt nog een ander belangrijk element: de samenwerking tussen de HASP en de SEH. De consultruimtes van de HASP zijn dicht bij de SEH gepland, en dat is niet voor niets. “We praten met het ETZ al langer over nauwere samenwerking”, licht Otte toe. “Twee jaar geleden zijn werkgroepen opgericht die zich bezighouden met vragen zoals: waar lopen we tegenaan, wat willen we van elkaar, wat moet anders? Zeker, elke partij heeft eigen belangen. Over sommige onderwerpen wordt nog gediscussieerd en hier en daar is masseren nodig. Maar de gesprekken zijn open en op basis van gelijkwaardigheid.”

## Hobbels gladstrijken

Aanvankelijk zou het Spoedplein in 2025 opengaan, maar dat wordt begin 2026. Berden: “We verliezen wat tijd, maar we komen er wel uit. Sowieso zijn er onzekerheden en moet er nog veel gebeuren. Maar door corona zijn veel zaken in een stroomversnelling terechtgekomen.” <<