

# Regionale Klachtencommissie Wvggz

## West en Midden Brabant

---

Correspondentieadres:  
Postbus 90151  
5000LC Tilburg

### BESLISSING

Ex artikel 10.11 van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg

inzake

**De heer [klager]**

Per adres; accommodatie MPU zorgaanbieder  
tegen:

**ETZ, afdeling Elisabeth psychiatrie MPU**

Vertegenwoordigd door:  
Psychiater [zorgverantwoordelijke]

zaaknummer RKC 20-0xx

^^

#### **Algemeen:**

De commissie ingevolge de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz), bestaande uit mr. A. Schreurs, voorzitter, de heer H. Corthals, psychiater-lid en mevrouw A. van Dongen, lid, heeft in overeenstemming met haar reglement ex. artikel 10.4 lid 2 Wvggz, de klacht van de heer [klager] d.d. [dag] oktober 2020 behandeld en daaromtrent een beslissing genomen.

De beslissing van de commissie d.d. 10 november 2020 behelsde een gedeeltelijke gegrondverklaring van de klacht.

De heer [klager] heeft in zijn klaagschrift tevens verzocht om toekenning van een schadevergoeding ten laste van zorgaanbieder.

#### **Ontvankelijkheid:**

Klager is als cliënt van aangesloten zorgaanbieder ETZ, klachtgerechtigd.

Het verzoek tot schadevergoeding betreft art.10.11 van de Wvggz en is ontvankelijk.

#### **Het oordeel van de commissie:**

De heer [klager] heeft de commissie verzocht om hem, uitgaande van de richtlijnen in het forfaitaire stelsel dat de Stichting PVP hanteert, een schadevergoeding toe te kennen van 3400 euro; dan wel een ander schadevergoeding die de commissie billijk acht. Dit vanwege geleden immateriële schade die de heer [klager] heeft geleden door wettelijke regel- en normovertredingen tijdens de zorgverantwoordelijke. De schade wordt omschreven als ervaren onmacht, onzekerheid, verdriet en meer.

De commissie heeft in haar beslissing op de klacht vastgesteld dat het bestreden besluit op twee aspecten gebreken vertoont aangaande de naleving van de voorschriften uit artikel 8:9 Wvvgz.

Het gaat hierbij om het ontbreken van actueel overleg en informatie door de zorgverantwoordelijke psychiater aan de heer [klager] aangaande het voorgenomen besluit tot verplichte zorg (I) en over de eis inhoudende dat de zorgverantwoordelijke zich een actueel oordeel dient te vormen over de wilsbekwaamheid van de betrokkene en dit moet rapporteren met datum en tijdstip (II) .

De commissie acht het billijk om voor ieder van deze gebreken een vergoeding toe te kennen van 100 euro en zal daarom besluiten tot toekenning van een schadevergoeding van 200 euro.

Voor het overige heeft de commissie geen normovertredingen of anderzijds onrechtmatig handelen vastgesteld zodat het verzoek om schadevergoeding voor al hetgeen meer of anders is gevraagd, moet worden afgewezen.

De commissie heeft hierover de zorgaanbieder gehoord conform artikel 10.11 onder 3 Wvvgz.

**De beslissing:**

De commissie kent aan klager een vergoeding toe van 200 euro (zegge tweehonderd euro) ten laste van zorgaanbieder en wijst hetgeen meer of anders aan compensatie wordt gevorderd, af.

Datum uitspraak : Tilburg, 20 november 2020

Datum verzending : Tilburg, 23 november 2020

Voorzitter  
mr. A. Schreurs



Secretaris  
mr. C. Torres

